



upc  
business

# TV Comfort & TV Top

Leistungsbeschreibung und  
Entgeltbestimmungen

Stand: Oktober 2018

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>2. TV Comfort &amp; TV Top .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Monatsentgelte TV Comfort &amp; TV Top.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Monatsentgelte Mehranschluss TV Comfort &amp; TV Top.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Monatsentgelte TV Comfort &amp; TV Top Extra Pakete .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4. On Demand .....</b>	<b>6</b>
<b>2.5. Persönliche Empfehlungen &amp; Mithilfe bei Verbesserungen von TV Comfort &amp; TV Top .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Einmalige Entgelte TV Comfort &amp; TV Top .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Voraussetzungen für den Betrieb .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Mindestvertragsbindung.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Netzabschlusspunkt.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Standardinstallation/ Konfiguration.....</b>	<b>9</b>
<b>8. Serviceübergabe.....</b>	<b>9</b>
<b>9. Servicemanagement.....</b>	<b>10</b>
<b>10. Qualität .....</b>	<b>10</b>

## 1. Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit den gegenständlichen TV-Anschlüssen auf Grundlage dieser sowie ihrer jeweils anwendbaren Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen (im Folgenden kurz: "Leistungsbeschreibung") (welche Sie unter [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at) finden) und ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business FIT-Produkte, abrufbar unter [www.upcbusiness.at/agb](http://www.upcbusiness.at/agb).

Die in dieser Leistungsbeschreibung dargestellten Leistungen werden über TMA Kabelanschlüsse realisiert.

## 2. TV Comfort & TV Top

### 2.1. Monatsentgelte TV Comfort & TV Top

<b>TV COMFORT</b> Über 130 TV Programme davon 40 in HD ** + Horizon HD Recorder	<b>€ 25,41</b>
<b>TV TOP</b> Über 180 TV Programme davon 80 in HD ** + Horizon HD Recorder	<b>€ 29,04</b>

Entgelte exklusive USt.

#### **Wichtige Hinweise:**

- ✓ Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit dem Horizon HD Recorder und einem HD-tauglichen Fernsehgerät empfangen.
- ✓ Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten mit dem Horizon HD Recorder.
- ✓ On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- ✓ Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar
- ✓ TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck
- ✓ Pro Geschäftsraum bzw. Haushalt ist maximal 1 Horizon HD Recorder möglich.
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate– sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ Gratis TV Easy auf allen aktiven Anschlüssen. Für TV Easy ist ein TV-Gerät mit DVB-C Tuner Voraussetzung.
- ✓ Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie im Horizon TV Business Folder bzw. unter [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at).
- ✓ Der Horizon HD Recorder verbleibt im Eigentum von TMA und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.
- ✓ TMA ist berechtigt, das TV Comfort & TV Top Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 60 (TV COMFORT) bzw. 80 (TV TOP) digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.

- ✓ Bitte beachten Sie, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die TMA keinen Einfluss hat.
- ✓ TV Comfort & TV Top ist in Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, der Region Ennstal und Vorarlberg nicht verfügbar. Die TV Programmanzahl kann in Oberösterreich abweichen.
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## 2.2. Monatsentgelte Mehranschluss TV Comfort & TV Top

<b>UPC MediaBox HD DVR Extra</b> Inkl. Festplatte zum digitalen Speichern von Programminhalten. Pro zusätzliche MediaBox HD DVR	<b>€ 11,73</b>
<b>UPC MediaBox HD Extra</b> Pro zusätzliche MediaBox HD	<b>€ 6,27</b>
<b>CI+ Extra</b> Pro zusätzliches CI+ Modul	<b>€ 6,27</b>

Entgelte exklusive USt.

### **Wichtige Hinweise:**

- ✓ 5 UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module sind zusätzlich zu Ihrem Erstanschluss möglich.
- ✓ Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit UPC MediaBox HD DVR, UPC MediaBox HD oder dem CI+ Modul und einem HD-tauglichen Fernsehgerät.
- ✓ Je nachdem welches TV Produkt Sie an Ihrem Erstanschluss beziehen, ist dieses TV Produkt auch an Ihrem Mehranschluss empfangbar.
- ✓ Pro Geschäftsraum bzw. Haushalt ist maximal 1 Horizon HD Recorder möglich. Horizon TV Features stehen Ihnen am Mehranschluss leider nicht zur Verfügung.
- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate sofern keine anderen Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ UPC MediaBoxen bzw. CI+ Module verbleiben im Eigentum von TMA und sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.

### **Vorteile mit UPC MediaBox:**

- ✓ On Demand: Filme sehen, wann immer Sie wollen
- ✓ Digitales Radio: über 70 digitale Audio-Kanäle und Radiosender empfangbar
- ✓ TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck

**Vorteile mit CI+ Modul:**

- ✓ Keine zusätzliche UPC MediaBox oder Horizon HD Recorder - keine zusätzliche Fernbedienung.
- ✓ Das CI+ Modul von TMA funktioniert nur mit einem für TMA Österreich zertifizierten TV Gerät. Eine Auflistung der zertifizierten TV Geräte finden Sie unter <http://business.upc.at/produkte/tv/ci-plus/>
- ✓ Bitte beachten Sie, dass die Aufnahme vom ausgewählten TV-Programmen (wie HD EXTRA PLUS, Sky) mit einem eigenen Video Recorder aus rechtlichen Gründen nicht möglich ist.
- ✓ On Demand, Interactive, TV Guide und Digital Video Recorder sind mit dem CI+ Modul nicht möglich.
- ✓ Das CI+ Modul von TMA kann auf Kundenwunsch auch am Erstanschluss zur Verfügung gestellt werden.

### 2.3. Monatsentgelte TV Comfort & TV Top Extra Pakete

<b>INTERNATIONAL 1</b> Programm-Paket mit 6 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,54</b>
<b>INTERNATIONAL 2</b> Programm-Paket mit 8 internationalen TV Sendern	<b>€ 4,54</b>
<b>MUSIC+</b> Programm-Paket mit 5 internationalen Musik Sendern	<b>€ 4,54</b>
<b>TV PINK</b> 4 Premium Programme aus Serbien	<b>€ 18,09</b>
<b>HAYAT</b> Premium Programm aus Bosnien Herzogowina	<b>€ 9,00</b>
<b>EROTIK</b> 24h Vollerotik Programm Hustler TV + Evil Angel HD	<b>€ 18,09</b>
<b>HD EXTRA</b> Programm-Paket mit 32 HD Sendern in TV TOP bereits inkludiert	<b>€ 4,54</b>
<b>RTL HD</b> Programm-Paket mit 5 HD Sendern in TV TOP bereits inkludiert	<b>€ 2,63</b>

Entgelte exklusive USt.

### **Wichtige Hinweise:**

- ✓ Mindestvertragsdauer: 12 Monate sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wird.
- ✓ TMA ist berechtigt, dass Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, auszutauschen oder zu entfernen, wobei für INTERNATIONAL 1 und INTERNATIONAL 2 zumindest jeweils 6, für MUSIC+ zumindest 4, für HD EXTRA zumindest 15 und für RTL HD zumindest 5 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- ✓ Details zu den aktuellen Inhalten finden Sie in unserem TMA TV Folder bzw. unter [www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at).
- ✓ Digital TV Extra Pakete sind in Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, der Region Ennstal und Vorarlberg nicht verfügbar. Die TV Programmanzahl kann in Oberösterreich abweichen.
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

## 2.4. On Demand

Mit On Demand sehen Sie 7.000 Filme rund um die Uhr ohne Werbeunterbrechung mit beliebigen Pausen, Vor- und Zurückspulen, mit 48 Stunden Verfügbarkeit.

Schritt 1: Drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste «on demand».

Schritt 2: Das On Demand Menü erscheint auf Ihrem Bildschirm. Wählen Sie im Menü direkt eines der Filmposter oder einen der Menüpunkte.

Schritt 3: Nach Auswahl eines Films erscheint die Detailansicht. Darin sehen Sie den Preis, die Leihperiode, die verfügbaren Sprachen sowie weitere Angaben zum Film.

Schritt 4: Bestätigen Sie mit OK und geben Sie Ihren PIN-Code ein.

**Durch Eingabe des PIN Codes und durch Bestätigen der Taste OK startet der gewünschte Film sofort. Bitte beachten Sie, dass danach kein Rücktritt mehr möglich ist.**

Der bestellte Film steht 48 Stunden zur Verfügung. Die Verrechnung des bestellten Filmes erfolgt wie gewohnt auf Ihrer nächsten TMA Rechnung.

## 2.5. Persönliche Empfehlungen & Mithilfe bei Verbesserungen von TV Comfort & TV Top

TV Comfort & TV Top bietet Ihnen die Möglichkeit, persönliche Empfehlungen für Fernsehsendungen, Filme und Serien etc. zu erhalten. Darüber hinaus können Sie auch Einfluss auf die Auswahl zukünftiger Fernsehsender, Filme und Serien etc. nehmen und uns dabei unterstützen, die Bedienung von Horizon weiter zu verbessern. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie in die Verwendung personenbezogener Daten einwilligen.

Persönliche Empfehlungen werden nur dann angezeigt und Ihre Nutzung von TV Comfort & TV Top nur dann bei der Verbesserungen unseres Angebotes berücksichtigt werden, wenn Sie uns erlauben, folgende Informationen der jeweils letzten 90 Tage zu verwenden:

- **Informationen über die von Ihnen über Horizon angesehenen oder abgerufenen Inhalte** wie zB Fernsehsendungen, Filme und Serien einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner sowie Ihre Bewertungen und Favoriten
- **Informationen über Ihre Nutzung der Bedienoberfläche von Horizon** wie zB den elektronischen Programmführer (EPG), Apps, Such-, Erinnerungs-, Aufnahme- und Empfehlungsfunktion sowie Informationen über den Betriebszustand (zB An, Aus, Standby, verfügbarer Speicherplatz) Ihrer Horizon Box.
- **Informationen über die von Ihnen gebuchten Produkte einschließlich der Angebote unserer Kooperationspartner.**

Auf dem Horizon HD Recorder können Sie im Zuge der Installation und/oder im Menü unter „Einstellungen“ mittels Ja/Nein Auswahl entscheiden, ob Sie – bei Auswahl „Ja“ – persönliche Empfehlungen aufgrund Ihres Nutzungsverhaltens erhalten und uns unterstützen wollen, Horizon weiter zu verbessern - oder – bei Auswahl „Nein“ – nur allgemeine Empfehlungen aufgelistet werden sollen.

Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ganz einfach im Menü Ihrer Horizon Box unter „Einstellungen“ widerrufen. Ohne Ihre Einwilligung können Sie keine persönlichen Empfehlungen erhalten.

### 3. Einmalige Entgelte TV Comfort & TV Top

<b>Einrichtungsentgelt TV Comfort &amp; TV Top</b> (Mindestvertragsdauer 12 Monate)	<b>€ 199,00</b>
<b>Einrichtungsentgelt TV Comfort &amp; TV Top</b> (Mindestvertragsdauer 24 Monate)	<b>€ 99,00</b>
<b>Einrichtungsentgelt TV Comfort &amp; TV Top</b> (Mindestvertragsdauer 36 Monate)	<b>€ 0,00</b>
<b>Zusätzliche Anschlüsse</b> Errichtung eines Zusatzanschlusses, der über die Anzahl der gleichzeitig bestellten und angeschlossenen Dienste hinausgeht. Bei mehr als 2 Anschlüssen kann ein zusätzlicher Verstärker notwendig sein, dessen Kosten vom Kunden zu tragen sind.	<b>€ 50,00</b>
<b>Zusätzlicher Verstärker</b>	<b>€ 159,00</b>
<b>Änderungsentgelt</b> bei Dienständerung*	<b>€ 50,00</b>
<b>Technikereinsatz vor Ort</b> (pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet)	<b>€ 50,00</b>
<b>Bearbeitungsentgelt</b> für die manuelle Zuordnung einer Zahlung**	<b>€ 15,00</b>

Entgelte exklusive USt.

\* Dienständerungen sind sämtliche Änderungen am vereinbarten Liefer- und Leistungsumfang sowie Änderungen der Vertragsparteien. Eine Änderung der Stammdaten ist keine Dienständerung und ist somit kostenlos.

\*\* Eine richtige und automatische Zuordnung Ihrer Zahlung kann nur bei Zahlung mittels Lastschriftmandat bzw. bei Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Wenn Sie Ihre Rechnung mit Telebanking bezahlen, dann geben Sie bitte bei der Überweisung neben unseren auf der Rechnung angeführten Bankdaten die auf der Zahlungsanweisung angegebene Kundennummer im Feld „Zahlungsreferenz“ an, damit wir Ihre Zahlung automatisiert zuordnen können.

## 4. Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von TV Comfort & TV Top ist, dass sich der Installationsort im HFC-Netzausbaubereich von TMA befindet. Hiervon ausdrücklich ausgenommen sind Oberösterreich sowie Fürstenfeld, Feldbach, Engelhartzell, Natternbach, die Region Ennstal, Moosburg, Tirol und Vorarlberg.

Für Fragen zur Verfügbarkeit der TV Comfort & TV Top Pakete an Ihrem Standort steht Ihnen unser Business Vertrieb wie folgt zur Verfügung:

Sales Hotline: 059 999 4444  
Email: [sales4business@upc.at](mailto:sales4business@upc.at)

## 5. Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

## 6. Netzabschlusspunkt

TMA erbringt die vertragsgegenständliche Leistung jeweils am Netzabschlusspunkt.

Der physikalische Netzabschlusspunkt ist die von TMA zur Verfügung gestellte Mediabox/ Kabeldose (bei TV Easy bzw. zusätzlichen Anschlüssen).

Für Endgeräte, die nicht von TMA geliefert wurden, übernimmt TMA keine Haftung, Gewährleistung und keinen Support. Diese Endgeräte selbst sowie Betrieb, Konfiguration und Wartung derselben obliegen ausschließlich dem Kunden.

## 7. Standardinstallation/ Konfiguration

Die Standardinstallation/Konfiguration des TV Comfort & TV Top Produktes wird von einem Techniker im Auftrag der TMA vorgenommen und ist im Einrichtungsentgelt enthalten.

Diese Standardinstallation/Konfiguration beinhaltet:

- Falls notwendig Einleitung eines Koaxialkabels in die Räumlichkeiten des Kunden vom Stockwerks- oder Hausverteiler
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der gelieferten Hardware
- Anschluss und Einrichtung des Horizon HD Recorder

## 8. Serviceübergabe

Befindet sich die Anschlussadresse des TV Comfort & TV Top Anschlusses zum Zeitpunkt des Einlangens der Bestellung im HFC Netzausbaubereich von TMA, so erfolgt die betriebsfähige Bereitstellung nach beidseitiger Vereinbarung an dem vom Kunden angegebenen Wunschtermin, spätestens jedoch 15 Werktage (ausgenommen Samstage, 24. und 31. Dezember) ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen. Sind für die Herstellung des TV Comfort & TV Top Anschlusses die Durchführung von Grabungsarbeiten, Installationsarbeiten - die über die Standardinstallation hinausgehen -

oder Leistungen durch Dritte notwendig, so verlängert sich die Frist um den für die Durchführung dieser Arbeiten notwendigen Zeitraum.

Insbesondere beginnt die Frist erst zu laufen, wenn der Kunde der TMA alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten bekannt gegeben hat.

## 9. Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline unter der Rufnummer 059 999 4000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 525 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [support4business@upc.at](mailto:support4business@upc.at) erreichbar. Die Bearbeitung von E-Mails erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Netzwerk werden von TMA von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben. Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist derzeit nicht vorgesehen (z.B. SMS Verständigung, E-Mail, etc.).

Nicht von TMA gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

## 10. Qualität

TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. TMA orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Wartungsarbeiten und sonstige betriebsnotwendige Arbeiten sowie Netzausfälle und Netzstörungen oder andere unvorhersehbare und von TMA nicht zu vertretende Ereignisse können zu unvermeidbaren Unterbrechungen bei der Erbringung der Dienste führen und berechtigen TMA, Leistungen vorübergehend nicht zu erbringen. Ein ununterbrochener Betrieb kann nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.



**upc**  
business



**Impressum:**

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99,

1030 Wien,

FN 171112k, Handelsgericht  
Wien, Sitz Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.